RAPPEL DE PRODUIT POUR REPARATION
MACHINE À CAFÉ PHILIPS SENSEO®

Philips a identifié un problème pouvant toucher certaines machines à café Philips Senseo® produites entre juillet 2006 et novembre 2008. Le risque concerne moins de trois appareils par million. Engagé à assurer la sécurité des consommateurs, Philips a décidé de rappeler les machines Senseo® potentiellement concernées pour les réparer.

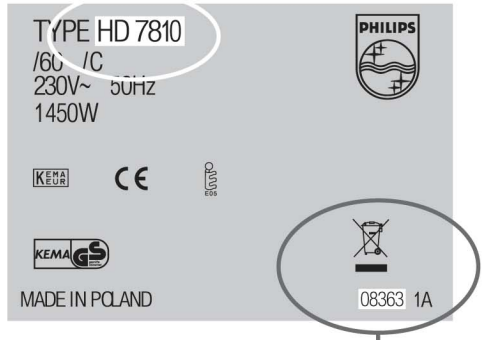
Les numéros de produits concernés sont les suivants :

HD7805, HD7810, HD7811, HD7812, HD7814, HD7816, HD7820, HD7822, HD7823, HD7824, HD7830, HD7832, HD7841 et HD7842.

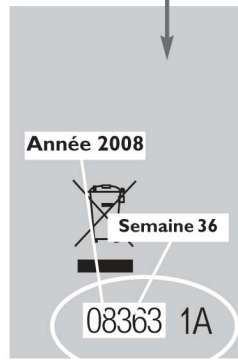
Le problème ne vise que les machines à café fortement entartrées. L'entartrage se produit via l'eau versée dans le réservoir. Le calcaire contenu en plus ou moins grande quantité dans l'eau utilisée peut se déposer et entraîner la formation de tartre. Dans de très rares cas, lorsqu'un important dépôt de tartre s'accompagne d'une défaillance électrique de la machine, la montée de la pression peut provoquer son éclatement et éventuellement occasionner, par projections, des blessures.

Philips déplore cette situation et vous remercie de bien vouloir suivre les instructions suivantes :

1) Référez-vous à l'autocollant placé sous le socle de votre machine Senseo® pour connaître le numéro de produit (ex. : HD7810) et la semaine de production (ex. : 08363 : semaine 36 de l'année 2008).



2) Si le numéro de produit figure sur la liste ci-dessus et si la date de production est comprise entre la semaine 27 de l'année 2006 et la semaine 47 de l'année 2008, veuillez vous rendre sur le site internet ou appeler le numéro gratuit indiqué ci-dessous. Il vous sera demandé d'enregistrer votre produit et vos coordonnées afin de recevoir de nouvelles instructions, dont celles relatives au détartrage. Philips vous remercie sincèrement de votre coopération et vous présente toutes ses excuses pour les désagréments occasionnés.



www.operationsenseo.fr
08 05 02 56 10 (appel gratuit sauf surcoût éventuel selon opérateur)