

Article 1 :

Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées concernant les biens de l'espace « déstockage » sur le site Internet www.cdiscount.com.

Les biens vendus dans cet espace sont des fins de série, des biens d'occasion, et des invendus.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Article 2:

Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Article 3 :

Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Article 4 :

Modalités de Paiement et Sécurisation

4.1 Modalités de Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement :

- par carte bancaire
- Paiement en « 3 fois » :

Le paiement en « 3 fois » par carte bancaire est accessible pour les commandes dont le montant total est compris entre 75.00€ et 1500€..

Des frais de constitution de dossier et de gestion des transactions seront facturés.

Votre commande sera validée et débitée de la première échéance le jour de l'enregistrement de cette dernière. Le second débit aura lieu :

- pour les commandes passées entre le 1er et le 20 inclus, le 2 des deux mois suivants.
- pour les commandes passées entre le 21 et le dernier jour du mois, le 15 des deux mois suivants.
- par chèque bancaire :
Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.
- par Carte Cdiscount⁽ⁱ⁾
- par Carte Cofinoga
- par Yapluca Financement :
Pour régler vos commandes d'un montant compris entre 700 euros et 10 000 euros, [en savoir plus](#)
- par PayPal :
Pour bénéficier de ce mode de paiement, vous devez avoir un compte auprès de la société PayPal. En cas de paiement par [PayPal](#), ce sont les [conditions générales d'utilisation](#) de Paypal qui s'appliquent.

4.2 Défaut de Paiement

Cdiscount.com se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.3 Contrôles anti Fraudes

Cdiscount.com, en collaboration avec [Fianet](#) , contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande.

Les informations fournies au sein du bon de commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET. [En savoir plus](#)

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

FIA-NET
Service Informatique et Libertés
Traitements n°773061 et n°1080905
15 rue du Faubourg Montmartre
75009
PARIS.

⁰ Sous réserve d'acceptation du dossier par Banque Du Groupe CASINO - SA au capital de 23 470 000 € - Siren 434 130 423 RCS PARIS. 58/60 avenue Kléber 75 116 Paris Cedex - et après expiration du délai de rétractation de 14 jours. Coût annuel de la cotisation à l'option paiement débit immédiat de la carte Cdiscount valable au 01/02/2008 et révisable: 0€, prélevés sur votre compte carte à la date anniversaire de son ouverture. Cotisation offerte la première année.

Article 5 :

Expédition et livraison

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande par Fianet). Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôts). Ils courent dès la validation de la commande. A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (Poste/Point relais Kiala/Transporteur/Chronopost).

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées.

Livraison uniquement en France Métropolitaine.

Livraison en Corse :

Pour les produits concernant le magasin Maison, la livraison ne se fait pas en Corse. Pour les produits de moins de trente kilos, la livraison en Corse n'est accessible qu'en colissimo.

Article 6 :

Force majeure

CDISCOUNT ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Cdiscount.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Article 7 :

Rétractation

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Pour des détails pratiques sur la manière d'effectuer un retour, [cliquez ici](#)

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours ne seront pas acceptés pour :

- L'ensemble des produits des rayons Sous-vêtements (homme et femme, lingerie, chaussettes, piercing et boucles d'oreilles ; et ceci par mesure d'hygiène) si l'emballage d'origine a été décellophané, descellé, ouvert, déchiré, marqué.
- Les produits copiables (Multimédia, CD, DVD, logiciels) si l'emballage d'origine a été descellé.
- La vente de voyage, le téléchargement, et les services en général

Article 8 :

Garantie et conformité des produits

8.1 Garantie

Les produits tels que définis à l'article 1 des présentes CGV bénéficient d'une garantie contractuelle de 1 mois accordée par Cdiscount. En cas de panne du produit pendant le délai de garantie, Cdiscount remettra au client un bon d'achat à valoir sur son site internet d'un montant équivalent au prix du produit.

Le bon d'achat ne sera remis au client qu'après réception du produit par le S.A.V de Cdiscount.

8.2 Conformité des produits

Les articles de l'espace « déstockage » sont mentionnés comme tels sur les fiches produits.

Les articles livrés correspondent au descriptif qui en est donné sur le site internet.

Article 9 :

Dispositions de la loi « informatiques et libertés »

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978). Suite à votre première commande, vous recevrez la Newsletter et les bons plans de Superfourmi. Vous pourrez par la suite modifier votre abonnement en cliquant sur le lien situé en bas de chaque Newsletter ou en vous rendant sur vos pages personnalisées de votre Service Clients en cliquant sur le lien « Modifier mes préférences ». Nous vous proposons également de recevoir des offres promotionnelles de nos partenaires. Pour cela, il vous suffit de répondre oui ou non, en cochant la case correspondante à la phrase suivante : Je souhaite recevoir les meilleures offres des partenaires de Superfourmi.

Vous êtes par ailleurs susceptible de recevoir des offres promotionnelles par SMS si vous avez renseigné le champ "téléphone portable" lors de votre inscription. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres promotionnelles par SMS de la part de Cdiscount.com, il vous suffit de décocher la case : "Je souhaite recevoir les SMS de Superfourmi" en cliquant sur le lien "Modifier mes préférences".

Vous pouvez également en faire la demande à nos services par courrier à Cdiscount.com / SGPN - Service Clients désabonnements - BP 90200 93472 Neuilly Sur Marne ou par mail à cdiscount@bpabuse.com

Article 10 :

Coordonnées de la société

10.1 Siège social de Cdiscount.com

Merci de ne faire aucun envoi à cette adresse pour toute demande au Service Clients !

Cdiscount - 33067 Bordeaux CEDEX

RCS Bordeaux 424 059 822

10.2 Contacter le Service Clients de Cdiscount.com

- *Par le Service Clients en ligne*
Depuis la page d'accueil de Cdiscount.com en cliquant sur Service Clients ou à l'adresse : <http://clients.cdiscount.com>.
- *Par courrier* (Merci de ne faire aucun retour de colis à cette adresse) :
Cdiscount.com / SGPN
Service Clients
BP 90200
93472 Neuilly Sur Marne

Attention : Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, merci de préciser après la mention "Service Clients" l'objet de votre courrier :

- Désinscriptions
- Remboursements
- Justificatifs
- Demande d'informations
- Transporteurs

Dans votre courrier merci d'indiquer également votre nom, prénom, email et le numéro de commande de référence.